

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od zawartej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie Towaru lub w którym osoba trzecia (np. Obdarowana Voucherem) weszła w posiadanie Towaru - w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności Towaru.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, to jest WAR ZONE sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (52-232), ul. Gen. Stefana Grota-Roweckiego 119/30, 52-232 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0001188767, NIP: 8993032965, REGON: 542470000, adres do doręczeń: ul. Gen. Stefana Grota-Roweckiego 119/30, adres poczty elektronicznej biuro@war-zone.com.pl, nr tel.: +48 731 027 577 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym operatora, z którego usług korzystasz), o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład przez pismo wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@war-zone.com.pl, lub pismo wysłane pocztą na adres do doręczeń.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wystali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

2. Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Prosimy odesłać lub przekazać nam Voucher w postaci fizycznej niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo Voucher przed upływem terminu 14 dni na adres Strzelnicy lub adres korespondencyjny Spółki.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towaru (dotyczy wyłącznie fizycznych Voucherów). Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Vouchera wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

data oraz miejscowość

NUMER ZAMÓWIENIA

WAR ZONE sp. z o.o.
ul. Gen. Stefana Grot-Roweckiego 119/30
52-232 Wrocław
adres poczty elektronicznej biuro@war-zone.com.pl
nr tel.: +48 731 027 577

imię i nazwisko konsumenta(ów)

adres konsumenta

adres e-mail konsumenta

numer telefonu konsumenta

OŚWIADCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY

Ja, _____ (imię i nazwisko konsumenta) niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Towarów:

LP.	Numer, data nabycia i kwota Towaru
1.	
2.	
3.	

Data odbioru wskazanych wyżej towarów: _____

podpis konsumenta(ów)

(* niepotrzebne skreślić

WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO TOWARU

_____ data oraz miejscowość

NUMER ZAMÓWIENIA

WAR ZONE sp. z o.o.
ul. Gen. Stefana Grota-Roweckiego 119/30
52-232 Wrocław
adres poczty elektronicznej biuro@war-zone.com.pl
nr tel.: +48 731 027 577

imię i nazwisko konsumenta

adres konsumenta

adres e-mail konsumenta

numer telefonu konsumenta

REKLAMACJA TOWARU

Ja, _____ (imię i nazwisko konsumenta) niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony w dniu _____ Towar lub zrealizowana z jego wykorzystaniem usługa jest niezgodny z treścią zawartej umowy. Wada została stwierdzona w dniu _____.
Przedmiotowa wada dotyczy towaru _____ (oznaczenie Towaru) oraz polega na: _____

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta**:

<input checked="" type="checkbox"/>	żądania zwrotu kosztów nabycia Towaru
<input type="checkbox"/>	wykonania usługi w sposób zgodny z Umową

(*) niepotrzebne skreślić

(**) właściwe pole zaznaczyć poprzez wstawienie „X”

- Wnoszę o przestanie odpowiedzi na złożone oświadczenie reklamacyjne na wskazany powyżej adres mailowy.

podpis konsumenta