

REGULAMIN SKLEPU I SERWISU INTERNETOWEGO WAR ZONE

Wersja: 28.04.2026

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Regulamin Serwisu war-zone.com.pl określa zasady i warunki korzystania z Serwisu oraz dostarczania usług przez Usługodawcę, tj. WAR ZONE sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (52-232), ul. Gen. Stefana Grota-Roweckiego 119/30, 52-232 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0001188767, NIP: 8993032965, REGON: 542470000 o kapitale zakładowym 15.000,00 zł, posiadająca status mikroprzedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2022 r. poz. 893 z późn. zm.).
- 2) Dane kontaktowe Usługodawcy:
 - a. Adres do doręczeń: ul. Gen. Stefana Grota-Roweckiego 119/30, 52-232 Wrocław
 - b. Adres poczty elektronicznej biuro@war-zone.com.pl
 - c. Nr tel.: +48 731 027 577
- 3) Regulamin udostępniony jest Użytkownikom w postaci elektronicznej w Serwisie w taki sposób, aby mogli oni przechowywać i odtwarzać Regulamin w zwykłym toku czynności. Użytkownik korzystający z Usług oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i zgodził się na wszystkie warunki zawarte w niniejszym Regulaminie Serwisu, który został nieodpłatnie udostępniony Użytkownikowi przez Usługodawcę przed zawarciem Umowy oraz przystąpieniem do realizacji Usług.
- 4) Usługodawca, w ramach dostarczanego Serwisu, prowadzi sprzedaż towarów, w tym towarów w postaci elektronicznej. Informacje o Towarach dostępnych w Serwisie, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

§ 2. DEFINICJE

- 1) **Serwis** - oznacza stronę internetową, którą prowadzi Usługodawca pod adresem: <https://war-zone.com.pl/> wraz z sklepem internetowym, za pośrednictwem której możliwe jest korzystanie z Usług oraz zawarcie Umowy Sprzedaży.
- 2) **Usługodawca** - WAR ZONE sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (52-232), ul. Gen. Stefana Grota-Roweckiego 119/30, 52-232 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0001188767, NIP: 8993032965, REGON: 542470000 o kapitale zakładowym 15.000,00 zł.
- 3) **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Serwisu oraz usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisu
- 4) **Nabywca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca Użytkownikiem oraz zawierająca z Usługodawcą Umowę sprzedaży, w tym osoba, na rzecz której zawarto Umowę sprzedaży.
- 5) **Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży Towaru zawarta pomiędzy Nabywcą a Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu.

- 6) **Instruktor (prowadzący strzelanie)** - pracownik obsługi przeszkolony w zakresie zasad bezpieczeństwa i obsługi broni, uprawniony przez Usługodawcę do sprawowania opieki nad Nabywcą. Zobowiązany również do nadzoru, prowadzenia szkoleń, strzelania oraz jego przerwania w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia, odpowiedzialny za bezpieczeństwo na strzelnicy.
- 7) **Usługi** - odpłatne usługi świadczone przez Usługodawcę na Strzelnicy na zasadach określonych w Regulaminie oraz regulaminie strzelnicy, polegające na strzelaniu z broni palnej na Strzelnicy.
- 8) **Strzelnica** - obiekt przeznaczony do prowadzenia strzelań szkoleniowych, sportowych i rekreacyjnych oraz treningów strzeleckich oraz miejsce świadczenia usług, na której jest prowadzona działalność przez Usługodawcę, znajdująca się przy ul. Sztabowej 32, 53-321 Wrocław.
- 9) **Regulamin** – niniejszy Regulamin wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część.
- 10) **Towar** - produkt oferowany przez Usługodawcę w ramach Serwisu w postaci treści cyfrowych, w tym kupony prezentowe, zawierający informacje o pakiecie, indywidualny numer oraz datę ważności, wyznaczającą ostatni dzień, w którym możliwe jest skorzystanie z Usługi (Vouchery) oraz Pakiety zgodnie z aktualną ofertą Usługodawcy.
- 11) **Dostawa** - czynność faktyczna polegająca na dostarczeniu Nabywcy przez Usługodawcę, Towaru określonego w zamówieniu.
- 12) **Zamówienie** - zbiór danych dotyczących Nabywcy oraz Towaru będącego przedmiotem Umowy sprzedaży ujęty w formie interaktywnego formularza, w konsekwencji czego pomiędzy Klientem a Sprzedawcą dochodzi do zawarcia Umowy sprzedaży Towaru.
- 13) **Operator Płatności** – podmiot trzeci, uprawniony do świadczenia usług płatniczych, umożliwiający płatność za zamówienie oraz zawarcie Umowy sprzedaży za pośrednictwem serwisu.
- 14) **Nie zgodność** – rozumie się przez to niezgodność Towaru z Umową dotyczącą jego dostarczania lub realizacji (kryteria oceny zgodności Treści cyfrowej z Umową dotyczącą jej dostarczania określa art. 43k ust. 1-2 Ustawy o prawach konsumenta).

§ 3. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA

- 1) Przeglądanie Towarów oferowanych w Serwisie nie wymaga rejestracji. Rejestracja nie jest również konieczna do złożenia zamówienia w Serwisie. Nabywca ma możliwość przeglądania Towarów oferowanych w Serwisie oraz na możliwość złożenia zamówienia.
- 2) Koszty wynikające z korzystania przez Użytkownika ze środków porozumiewania się na odległość (w szczególności koszt dostępu do Internetu), Użytkownik ponosi we własnym zakresie.
- 3) Regulamin określa zasady i warunki mające zastosowanie do umów o świadczenie Usług oraz Sprzedaży Towarów pomiędzy Usługodawcą i Nabywcą, oferowanych w Serwisie oraz na Strzelnicy.
- 4) Umowy zawierane pomiędzy Sprzedawcą a Nabywcą podlegają prawu polskiemu. Usługi oferowane za pośrednictwem Serwisu są realizowane na Strzelnicy.
- 5) Zawarcie umowy jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. W przypadku przekazania praw do skorzystania z Usługi przez Nabywcę Korzystającemu, Nabywca zobowiązany jest przedstawić Korzystającemu Regulamin świadczenia usług. Przyjęcie kuponu prezentowego przez Korzystającego od Nabywcy, jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu przez Korzystającego.

§ 4. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- 1) Przedmiotem zamówienia są Towary w postaci treści cyfrowych nie dostarczanych na nośniku materialnym. Towary stanowią dokumenty w formie cyfrowej potwierdzające

nabycie przez Nabywcę uprawnienia do skorzystania z określonej Usługi świadczonej przez Usługodawcę w dalszym terminie, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz opisie Towaru.

- 2) Zawarcie Umowy sprzedaży skutkuje przyznaniem Nabywcy prawa do realizacji usługi, o której mowa powyżej, natomiast sama Usługa nie jest wykonywana w chwili zawarcia umowy. Realizacja Usługi następuje w miejscu i terminie uzgodnionym z Usługodawcą, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 3) Nabywca może składać zamówienia, tj. może dokonać zakupu Towaru i w tym zakresie zawrzeć umowę sprzedaży z Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
- 4) Informacje o cenie Towaru, cechach oraz istotnych właściwościach Towaru dostępne są na stronie internetowej Serwisu i zamieszczone są przy prezentowanym Towarze.
- 5) W celu złożenia zamówienia należy:
 - a. skorzystać z możliwości złożenia zamówienia w Serwisie;
 - b. wybrać Towar;
 - c. poprawnie wypełnić formularz zamówienia, który zawiera informacje dotyczące w szczególności danych Nabywcy, a także formy płatności;
 - d. zaakceptować zgody określone przy formularzu zamówienia.
- 6) Po wypełnieniu przez Nabywcę informacji określonych w formularzu Zamówienia, Nabywca zatwierdza zamówienie, a następnie przechodzi do etapu płatności.
- 7) Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Nabywcę składa się cena za Towar, o której Nabywca jest informowany w Serwisie w trakcie składania zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli na związanie się Umową Sprzedaży poprzez wypełnienie wszystkich wymaganych pól formularza zamówienia i przejścia do procesu płatności.
- 8) Ceny podane w Serwisie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
- 9) Po złożeniu zamówienia, Usługodawca przesyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej potwierdzenie Zamówienia.
- 10) Nabywca zobowiązuje się do podania prawidłowych danych, a w miejscu świadczenia usług może być poproszony o okazanie dokumentu tożsamości. Nabywca ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawidłowych danych.
- 11) Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen oferowanych Towarów w Serwisie. Ceną obowiązującą Nabywcę jest cena podana w Serwisie w chwili prawidłowo wypełnionego i złożonego Zamówienia, a potwierdzonego przez Usługodawcę.
- 12) Nabywca może dokonać płatności za zamówione Towary w formach przewidzianych przez Usługodawcę, a podanych w Serwisie.
- 13) Płatność za Zamówienie jest obsługiwana przez legitymowanego Operatora płatności, tj. podmiot trzeci, inny niż Usługodawca, który jest odpowiedzialny za dostarczenie oraz realizację transakcji płatniczej obejmującej zapłatę ceny za zamówiony Towar.
- 14) Towary oferowane w Serwisie mają charakter niematerialny i stanowią treści cyfrowe w rozumieniu przepisów ustawy o prawach konsumenta, które nie są zapisane na nośniku materialnym, w szczególności w postaci elektronicznych voucherów oraz zamówienia pakietów uprawniających do skorzystania z usług na Strzelnicy.
- 15) Voucher ma charakter imienny, co oznacza, że jest przypisany do konkretnej osoby wskazanej przy jego zakupie. Jednocześnie osoba uprawniona może przekazać voucher innej osobie do wykorzystania, bez konieczności uzyskiwania zgody Usługodawcy.
- 16) Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani inne środki pieniężne, zarówno w całości, jak i w części. Niewykorzystana wartość vouchera nie podlega zwrotowi w formie pieniężnej.

- 17) Voucher może być wykorzystany w okresie jego ważności wskazanym przy jego wydaniu. Po upływie tego terminu voucher traci ważność, a jego wartość nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem §6 ust. 5.
- 18) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę vouchera lub jego wykorzystanie przez osobę nieuprawnioną, jeżeli nastąpiło to z przyczyn niezależnych od Usługodawcy..
- 19) Szczegółowe zasady korzystania z voucherów mogą być określone również w informacji przekazywanej Użytkownikowi w chwili zakupu vouchera.
- 20) Dostawa Towaru następuje wyłącznie w formie elektronicznej, poprzez przesłanie treści cyfrowej na adres poczty elektronicznej wskazany przez nabywcę w trakcie składania zamówienia. Podanie prawidłowego i aktualnego adresu poczty elektronicznej jest warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia. Brak wskazania adresu e-mail lub wskazanie nieprawidłowego adresu uniemożliwia realizację Zamówienia.
- 21) Z chwilą skutecznego dostarczenia wiadomości e-mail zawierającej Towar, na wskazany przez Nabywcę adres poczty elektronicznej uznaje się, że Usługodawca dostarczył Towar. Usługodawca realizuje dostawę Towaru w formie cyfrowej niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia realizacji płatności za zamówienie.
- 22) Towar w postaci vouchera lub zamówionego pakietu stanowi podstawę do realizację świadczenia we wskazanym przez Usługodawcę miejscu prowadzenia działalności, zgodnie z zasadami określonymi w opisie Towaru lub odrębnych warunkach jego wykorzystania.

§ 5. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 1) Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Nabywca będący konsumentem może w terminie 14 dni od dnia Dostawy zamówionych Towarów, od umowy odstąpić bez podawania przyczyny. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy, zawierające w szczególności informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
- 2) Skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy uzależnione jest od złożenia przez Nabywcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Nabywca może skorzystać z formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Nabywca przedmiotowe oświadczenie może wysłać na adres siedziby Usługodawcy bądź może przesłać skan wypełnionego i podpisanego formularza drogą mailową na adres: biuro@war-zone.com.pl
- 3) Do oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Nabywca powinien w miarę możliwości dołączyć dowód zakupu Towarów lub potwierdzenie lub identyfikator płatności (dołączenie dowodu zakupu Towaru nie jest jednak obowiązkowe i nie wpływa na skuteczność złożonego oświadczenia o odstąpieniu od umowy).
- 4) Nabywca nie jest zobowiązany do zwrotu zamówionego Towaru z uwagi na ich niematerialny charakter. Nabyte Towary, co do których złożono skuteczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy Usługodawca utracą ważność z chwilą dostarczenia Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 5) Usługodawca w terminie 14 dni od otrzymania od Nabywcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Nabywcy dokonaną przez niego płatność za zwrócone Towary. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Nabywca, chyba że Nabywca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.
- 6) Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi, jeżeli zawarł on umowę w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, tj. jako przedsiębiorca, chyba że Nabywca jest osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, a z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej

przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - w takim wypadku Nabywcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

§ 6. REZERWACJE

- 1) Nabywca może dokonać rezerwacji usług po zakupie Towaru, posiadając nr zamówienia.
- 2) Nabywca jest zobowiązany do rezerwacji usługi w wybranym przez siebie terminie, który mieści się do 6 miesięcy od daty zakupu. Nabywca dokonujący rezerwacji za pośrednictwem Serwisu otrzymuje potwierdzenie dokonania rezerwacji w formie elektronicznej. Usługodawca zaleca jak najszybsze dokonywanie rezerwacji terminu realizacji Usługi, niezwłocznie po zakupieniu Towaru, nie później niż 30 dni przed końcem ważności kuponu.
- 3) Z uwagi na indywidualny charakter Usługi, podczas rezerwacji terminu realizacji decyduje zasada pierwszeństwa. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak wolnych terminów realizacji w przypadku chęci dokonania rezerwacji w okresie krótszym niż 30 dni przed końcem ważności Towaru. W przypadku braku wykorzystania Towaru w okresie ważności, Nabywca lub Korzystający tracą możliwość realizacji Usługi. Brak wykorzystania Towaru nie jest podstawą żądania zwrotu uiszczonej zapłaty lub odszkodowania, z uwagi na pozostawanie Usługodawcy w gotowości do realizacji Usługi przez cały okres ważności Towaru.
- 4) Zmiana terminu rezerwacji jest możliwa na żądanie Nabywcy, jedynie, gdy zostanie zgłoszona Usługodawcy nie później niż na 48 godzin przed terminem realizacji usługi.
- 5) Nabywca może dokonać przedłużenia ważności Vouchera nie później niż do dnia ważności Vouchera. Korzystający ma obowiązek uiścić opłatę 50,00 zł za każde przedłużenie ważności Vouchera. Voucher zostaje przedłużony o 3 miesiące od daty końca ważności. Przedłużenie ważności Vouchera dotyczy tylko Voucherów zakupionych za pośrednictwem Serwisu oraz w trybie stacjonarnym na Strzelnicy.
- 6) Usługodawca zastrzega, iż w razie braku dokonania rezerwacji w terminie 6 miesięcy od dnia zakupu Towaru, zakres usługi może ulec modyfikacji, jednak bez uszczerbku dla Nabywcy. W razie braku możliwości realizacji Usługi zgodnie z zakupionym Towarem, Usługodawca gwarantuje Nabywcy realizację usługi o równorzędnej wartości względem pierwotnego Zamówienia.
- 7) Usługodawcy przysługuje prawo zmiany terminu rezerwacji w przypadku kolizji terminów lub jakiegokolwiek problemu związanego z realizacją usługi.

§ 7. ZASADY I WARUNKI REALIZACJI USŁUGI

- 1) Usługodawca realizuje usługi we wskazanym miejscu oraz terminie i warunkach zawartych w Umowie sprzedaży Towarów. Nabywca jest zobowiązany do posiadania numery zamówienia oraz okazania go na prośbę Usługodawcy.
- 2) Nabywca (lub Korzystający) jest zobowiązany przybyć na Strzelnicę najpóźniej na 5 minut przed wyznaczonym terminem rozpoczęcia Usługi. W przypadku, gdy Korzystający spóźni się ponad 30 minut, Usługodawca ma prawo odstąpić od realizacji Usługi. Nabywcy nie przysługuje zwrot kosztów za niewykorzystany Towar. Jeżeli Nabywca nie zjawi się w wyznaczonym terminie realizacji, nie ma prawa domagać się realizacji usługi w późniejszym terminie.
- 3) Ze względów bezpieczeństwa przebywanie na Strzelnicy możliwe jest wyłącznie za zgodą obsługi. Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać ze Strzelnicy wyłącznie pod opieką osób dorosłych (opiekunów). Nabywca jest zobowiązany do posiadania i okazania dowodu tożsamości oraz podpisania ewentualnych załączników do Regulaminu (tj.: oświadczenie opiekuna o wyrażeniu zgody na udział małoletniego w realizacji Usług).

- 4) Nabywca może wskazać osobę trzecią zwaną dalej Korzystającym do realizacji uprawnień wynikających z zamówionego Towaru, wówczas Nabywca zobowiązany jest zapoznać Korzystającego z niniejszym Regulaminem.
- 5) Jeżeli Korzystający jest niepełnoletni lub nie dysponuje pełną zdolnością do czynności prawnych i składania oświadczeń woli, wówczas konieczne jest złożenie przez jego opiekuna oświadczenia o wyrażeniu zgody na korzystanie ze Strzelnicy przez osobę pozostającą pod jego opieką. Brak spełnienia tego wymagania jest równoznaczny z odstąpieniem od Umowy przez Nabywcę.
- 6) Nabywca korzystający z usług obowiązany jest przestrzegać poniższych zasad panujących na Strzelnicy:
 - a. przebywanie na Strzelnicy jest możliwe wyłącznie za przyzwoleniem Obsługi. Korzystanie ze Strzelnicy jest możliwe wyłącznie po uprzednim przeszkoleniu przez Instruktora. Zabrania się używania broni bez wyraźnego przyzwolenia Obsługi;
 - b. w razie uszkodzeń spowodowanych przez niewłaściwe użytkowanie sprawca szkody ponosi odpowiedzialność i zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego zobowiązany jest do naprawienia wyrządzonych szkód;
 - c. na Strzelnicy obowiązuje całkowity zakaz spożywania napojów, jedzenia oraz palenia;
 - d. w przypadku złego samopoczucia podczas strzelania Korzystający jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Obsługę;
 - e. osoby, które cierpią na epilepsję, klaustrofobię, zawroty głowy, mają zaburzenia psychiczne, posiadają rozrusznik serca oraz kobiety w ciąży nie mogą korzystać ze Strzelnicy. Osoby te jednak mogą podjąć decyzję na własne ryzyko o skorzystaniu ze Strzelnicy po uprzedniej konsultacji z lekarzem i dokonaniu oceny własnego stanu zdrowia. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne negatywne skutki zdrowotne wobec osób, które uchybiły temu obowiązkowi.
 - f. w sytuacji, gdy Nabywca zachowuje się w sposób nieetyczny, niezgodny z przyjętymi normami społecznymi, naruszającymi prawo, rażąco naruszający postanowienia Regulaminu lub w sposób zagrażający bezpieczeństwu osób trzecich, obsługa ma prawo wyprosić Nabywcę, bez zwrotu pieniędzy za zakupiony Towar.
- 7) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody Nabywcy wynikające z przyczyn niezależnych od Usługodawcy w tym w szczególności za niestosowanie się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz niestosowanie się do poleceń obsługi.
- 8) Z uwagi na bezpieczeństwo osób przebywających na Strzelnicy, obiekt znajduje się pod stałym monitoringiem. Korzystanie ze Strzelnicy jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na rejestrację obrazu oraz dźwięku podczas wizyty.

§ 8. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 1) W celu korzystania z Serwisu Użytkownik winien posiadać urządzenia umożliwiające korzystanie z sieci Internet, połączenie z siecią Internet, posiadanie przeglądarki umożliwiającej wyświetlanie stron www, np. Internet Explorer w wersjach 5.5 i wyższych lub Opera w wersjach 7 i wyższych, lub Firefox w wersjach 1 i wyższych, lub Google Chrome w wersji 5.0 i wyższych, lub Safari 5, lub wyższy, z włączoną obsługą plików cookies, obsługująca szyfrowane połączenia SSL oraz JavaScript, posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail) do dokonania zamówienia w sklepie internetowym oraz program czytający pliki w formacie PDF (Portable Document Format).

- 2) Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmian w wymogach technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną.
- 3) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie się Klienta do wymogów technicznych, wymienionych w Regulaminie.
- 4) Usługodawca zastrzega, że korzystanie z usług elektronicznych może wiązać się z ryzykiem technicznym, klasycznym dla wykorzystania systemów informatycznych. Klienci powinni zabezpieczyć swoje połączenia elektroniczne oraz urządzenia przed nieuprawnionym dostępem, w tym w szczególności zainstalować oprogramowanie antywirusowe.

§ 9. PRAWA AUTORSKIE I PRAWA POKREWNE

- 1) Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Serwisu jako całości oraz poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych lub muzycznych, jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu w Serwisie przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł umowy licencyjne.
- 2) Użytkownik nie jest uprawniony do użycia lub wykorzystania materiałów udostępnionych w Serwisie w całości lub części bez odrębnej zgody Usługodawcy, w szczególności Użytkownik nie ma prawa do ściągania, zapisywania na nośnikach danych, kopiowania ani jakiegokolwiek modyfikowania materiałów umieszczonych w Serwisie.
- 3) Wykorzystywanie materiałów zamieszczonych w Serwisie w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu stanowić będzie naruszenie praw przysługujących Usługodawcy.
- 4) Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych Usługodawcy.

§ 10. PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI TOWARÓW

- 1) Usługodawca jest zobowiązany do dostarczenia Nabywcom Towarów bez wad, zgodnego z treścią umowy. Usługodawca ponosi wobec Nabywców odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287. z późn. zm.) w art. 43a do 43g a także w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku kodeks cywilny (Dz.U. 2022 r. poz. 1360) z wyłączeniem przepisów księgi trzeciej tytułu XI działu II
- 2) Reklamacja może zostać złożona przez Nabywcę na piśmie na adres Usługodawcy z dopiskiem „Reklamacja” bądź Nabywca może przesłać skan oświadczenia reklamacyjnego drogą mailową na adres: biuro@war-zone.com.pl. Klient może skorzystać z formularza reklamacyjnego towaru, który stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Formularz reklamacyjny stanowi jedynie przykład, z którego, chcąc złożyć reklamację, Klient nie musi korzystać, ani się nim kierować.
- 3) Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Nabywca życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, datę nabycia Towarów, rodzaj reklamowanego Towaru, dokładny opis wady oraz datę jej stwierdzenia. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji Nabywca w miarę możliwości powinien dostarczyć dowód zakupu Towaru. Powyższa treść dotycząca zgłoszenia reklamacji stanowi jedynie przykład, z którego Nabywca nie musi korzystać, i nie wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
- 4) Nabywca, który wykonuje uprawnienia z tytułu niezgodności towaru z treścią umowy, może żądać jego naprawy lub wymiany, z zastrzeżeniami określonymi we art. 43d ust. 2 i

3 oraz art. 43e ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287. z późn. zm.).

- 5) Sprzedawca rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Nabywca zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
- 6) W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, Usługodawca zwróci się do Nabywcy o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
- 7) Nabywcy przysługuje także prawo do złożenia reklamacji, jeżeli Usługi przewidziane w Regulaminie nie są realizowane lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8) Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu bez podawania powodu. Usługodawca będzie informować o zmianach w widocznym miejscu w Serwisie. Nabywcę obowiązuje wersja Regulaminu obowiązująca w chwili złożenia zamówienia.
- 9) Uznanie jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu za niezgodne w prawem nie wpływa na skuteczność i ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
- 10) Kwestie związane z ochroną danych osobowych oraz wykorzystaniem przez Usługodawcę plików cookies zostały opisane w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie.
- 11) Zapisy niniejszego Regulaminu oraz wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem podlegają przepisom prawa polskiego.
- 12) W przypadku gdy Użytkownikiem jest przedsiębiorca, spory powstałe na tle wykonywania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. W przypadku gdy Użytkownikiem jest konsument, spory powstałe na tle wykonywania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwości ogólnej.
- 13) Nabywcy, będącemu przedsiębiorcą, nie przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi przy sprzedaży.
- 14) Nabywca będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności w szczególności poprzez: zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcja Handlowa z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy; zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcja Handlowa z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu; skorzystanie z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
- 15) W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania bądź ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia o tym Użytkowników. W szczególności, Usługodawca jest uprawniony do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócić bezpieczeństwo i stabilności systemu teleinformatycznego. Użytkownik nie ma roszczenia w związku z przerwą lub zaprzestaniem świadczenia Usług przez Usługodawcę.