

§ 1 Dane przedsiębiorcy i pouczenia

- 1) Regulamin serwisu internetowego war-zone.com.pl określa zasady i warunki korzystania z Serwisu, a także rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu przez Sprzedawcę, tj. Kajetan Solecki, NIP: 8942974350, ul. Kolbuszowska 25/1 53-404 Wrocław oraz Dagmarę Solecką, NIP: 8982173308, ul. Kolbuszowska 25/1 53-404 Wrocław, posiadający status mikroprzedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2022 r. poz. 893 z późn. zm.), działający w ramach spółki cywilnej, tj. War Zone s.c. ul. Kolbuszowska 25/1 53-404 Wrocław, NIP 8943077233. Dane kontaktowe:
 - a) Adres do doręczeń: ul. Kolbuszowska 25/1 53-404 Wrocław
 - b) Adres poczty elektronicznej biuro@war-zone.com.pl
 - c) Nr tel.: +48 731 027 577
- 1) 2. Regulamin udostępniony jest Użytkownikom w postaci elektronicznej w Serwisie w taki sposób, aby mogli oni przechowywać i odtwarzać Regulamin w zwykłym toku czynności. Użytkownik korzystający z Usług Serwisu oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i zgodził się na wszystkie warunki zawarte w niniejszym Regulaminie Serwisu, który został nieodpłatnie udostępniony Użytkownikowi przez Usługodawcę przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 2) 3. Sprzedawca, w ramach dostarczanego Serwisu, dostarcza Użytkownikom Towary cyfrowe oraz zapisanym Subskrybentom Newsletter.
- 3) 4. Informacje o Treściach cyfrowych dostępnych w Serwisie, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

§ 2 – definicje

- 1) Sprzedawca: War Zone s.c. ul. Kolbuszowska 25/1 53-404 Wrocław, NIP 8943077233. Świadczący usługi na strzelnicy War Zone przy ul. Sztabowej 32, 53-321 Wrocław.
- 2) Nabywca: osoba fizyczna lub prawna zawierająca ze Sprzedawcą umowę poprzez zakup usługi przy pomocy Serwisu Internetowego lub osobiście.
- 3) Korzystający: osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jego działalnością zawodową lub gospodarczą realizująca Usługę w Miejscu Świadczenia Usług oraz osoba, na rzecz której dokonano nabycia Usługi.
- 4) Instruktor (prowadzący strzelanie): pracownik Obsługi przeszkolony w zakresie zasad bezpieczeństwa i obsługi broni, uprawniony przez Sprzedawcę do sprawowania opieki nad Korzystającym. Zobowiązany również do nadzoru, prowadzenia szkoleń / strzelania oraz jego przerwania w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia, odpowiedzialny za bezpieczeństwo na strzelnicy.
- 5) Usługa: odpłatne usługi świadczone przez Sprzedawcę w Miejscu Świadczenia Usług na zasadach określonych w Regulaminie polegające na strzelaniu z broni palnej na strzelnicy.
- 6) Serwis Internetowy: System rezerwacji i sprzedaży usług i towarów prowadzony przez Sprzedawcę, dostępny pod adresem www.war-zone.com.pl.
- 7) Umowa: Umowa między Sprzedawcą a Nabywcą zawarta za pośrednictwem Serwisu Internetowego lub osobiście w Miejscu Świadczenia Usług.
- 8) Miejsce Świadczenia Usług: Lokal, w którym jest prowadzona działalność przez Sprzedawcę, znajdujący się przy ul. Sztabowej 32, 53-321 Wrocław.
- 9) Strzelnica: Obiekt przeznaczony do prowadzenia strzelań szkoleniowych, sportowych i rekreacyjnych oraz treningów strzeleckich

- 10) Operator Płatności: bank Nabywcy, umożliwiający dokonanie płatności przez Nabywcę podczas zakupu usług i towarów w Serwisie Internetowym.
- 11) Regulamin: Niniejszy Regulamin wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część.
- 12) Voucher: Kupon prezentowy, zawierający informacje o pakiecie, indywidualny numer Vouchera oraz datę ważności, wyznaczającą ostatni dzień, w którym możliwe jest skorzystanie z Usługi.
- 13) Niezgodność – rozumie się przez to niezgodność Vouchera z Umową dotyczącą jego dostarczania lub realizacji (kryteria oceny zgodności Treści cyfrowej z Umową dotyczącą jej dostarczania określa art. 43k ust. 1-2 Ustawy o prawach konsumenta);

§ 3 – postanowienia ogólne

- 1) Regulamin określa standardowe zasady i warunki mające zastosowanie do rezerwacji i zakupu usług i towarów pomiędzy Sprzedawcą i Nabywcą, oferowanych w Serwisie Internetowym oraz w Miejscu Świadczenia Usług.
- 2) Umowy zawierane pomiędzy Sprzedawcą a Nabywcą podlegają prawu polskiemu. Usługi oferowane za pośrednictwem Serwisu Internetowego są realizowane w Miejscu Świadczenia Usług.
- 3) Zawarcie umowy jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. W przypadku przekazania praw do skorzystania z Usługi przez Nabywcę Korzystającemu, Nabywca zobowiązany jest przedstawić Korzystającemu Regulamin świadczenia usług. Przyjęcie Vouchera przez Korzystającego od Nabywcy, jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu przez Korzystającego.

§ 4 – zawarcie i realizacja umowy

- 1) Zawarcie umowy jest możliwe osobiście w Miejscu Świadczenia Usług lub drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Internetowego
- 2) Dokonanie rejestracji w Serwisie Internetowym: Nie jest wymagane założenie konta. Niemniej jednak Umowa w Serwisie Internetowym może być zawarta tylko przez użytkownika, który poda swoje następujące dane: imię i nazwisko, adres email, numer telefonu (opcjonalnie nazwę firmy i jej dane identyfikacyjne). Nabywca zobowiązuje się do podania prawidłowych danych, a w Miejscu Świadczenia Usługi może być poproszony o okazanie dokumentu tożsamości. Nabywca ponosi odpowiedzialność za wszystkie operacje wykonane w Serwisie Internetowym przy użyciu jego Danych.
- 3) Rezerwacja:
 - a) Nabywca może dokonać rezerwacji usług przez Sprzedawcę za pośrednictwem Serwisu Internetowego po zakupie Vouchera, posiadając nr Vouchera. Nabywca jest zobowiązany do rezerwacji usługi w wybranym przez siebie terminie, który mieści się do 6 miesięcy od daty zakupu Vouchera. Nabywca dokonujący rezerwacji za pośrednictwem Serwisu otrzymuje potwierdzenie dokonania rezerwacji w formie elektronicznej. Sugerujemy jak najszybsze dokonywanie rezerwacji terminu realizacji Usługi, niezwłocznie po zakupieniu Vouchera, nie później niż 30 dni przed końcem ważności kuponu. Z uwagi na indywidualny charakter Usługi, podczas rezerwacji terminu realizacji decyduje zasada pierwszeństwa. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak wolnych terminów realizacji w przypadku chęci dokonania rezerwacji w okresie krótszym, niż 30 dni przed końcem ważności Vouchera. W przypadku braku wykorzystania Vouchera w okresie ważności, Nabywca lub Korzystający tracą możliwość realizacji Usługi. Brak wykorzystania Vouchera nie jest podstawą żądania zwrotu uiszczonej zapłaty lub odszkodowania, z uwagi na pozostawanie Sprzedawcy w gotowości do realizacji Usługi przez cały okres ważności Vouchera.

- b) Można dokonać rezerwacji nie posiadając Vouchera, w takim wypadku do rezerwacji wymagane są minimum dwie osoby.
 - c) Od większych grup Sprzedający może wymagać uiszczenia zadatku ustalonego indywidualnie.
- 4) Płatność: Nabywca może zakupić Voucher na Usługę w Miejscu Świadczenia Usług lub przez Serwis Internetowy (www.war-zone.com.pl w zakładce „vouchery”)
- 5) Realizacja umowy:
- a) Sprzedawca realizuje Umowy w Miejscu Świadczenia Usług. Umowy są realizowane w terminach i na warunkach w nich zawartych.
 - b) Korzystający jest zobowiązany przybyć do Miejsca Świadczenia Usług najpóźniej na 5 minut przed wyznaczonym terminem rozpoczęcia Usługi.
 - c) Korzystający jest zobowiązany do posiadania Vouchera w formie fizycznej lub elektronicznej w dniu Świadczenia Usługi i okazania go na wyraźną prośbę pracownika firmy.
 - d) W przypadku, gdy Korzystający spóźni się ponad 30 minut, Sprzedający ma prawo odstąpić od realizacji Usługi. Korzystającemu nie przysługuje zwrot kosztów za niewykorzystany Voucher.
 - e) Jeżeli korzystający nie zjawi się w wyznaczonym terminie realizacji, nie ma prawa domagać się realizacji usługi w późniejszym terminie.
- 6) Bezpieczeństwo:
- a) Ze względów bezpieczeństwa przebywanie na Strzelnicy możliwe jest wyłącznie za zgodą Obsługi. Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać ze Strzelnicy wyłącznie pod opieką osób dorosłych (opiekunów). Nabywca jest zobowiązany do posiadania i okazania dowodu tożsamości oraz podpisania ewentualnych załączników do regulaminu (tj.: oświadczenie opiekuna o wyrażeniu zgody na udział małoletniego w realizacji Usług).
 - b) Nabywca może wskazać osobę trzecią zwaną dalej Korzystającym do realizacji uprawnień wynikających z zawartej Umowy, wówczas Nabywca zobowiązany jest zapoznać Korzystającego z niniejszym Regulaminem.
 - c) Jeżeli Korzystający jest niepełnoletni lub nie dysponuje pełną zdolnością do czynności prawnych i składania oświadczeń woli, wówczas konieczne jest złożenie przez jego opiekuna w Miejscu Świadczenia Usług oświadczenia o wyrażeniu zgody na korzystanie ze Strzelnicy przez osobę pozostającą pod jego opieką. Brak spełnienia tego wymagania jest równoznaczny z odstąpieniem od Umowy przez Nabywcę.
- 7) Zasady korzystania ze Strzelnicy:
- a) Przebywanie na Strzelnicy jest możliwe wyłącznie za przyzwoleniem Obsługi.
 - b) Korzystanie ze Strzelnicy jest możliwe wyłącznie po uprzednim przeszkoleniu przez Instruktora. Zabrania się używania broni bez wyraźnego przyzwolenia Obsługi.
 - c) W razie uszkodzeń spowodowanych przez niewłaściwe użytkowanie sprawca szkody ponosi pełną odpowiedzialność finansową i zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego zobowiązany jest do naprawienia wyrządzonych szkód.
 - d) Na Strzelnicy obowiązuje całkowity zakaz spożywania napojów, jedzenia oraz palenia.
 - e) W przypadku złego samopoczucia podczas strzelania Korzystający jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Obsługę.
 - f) Osoby, które cierpią na epilepsję, klaustrofobię, zawroty głowy, mają zaburzenia psychiczne, posiadają rozrusznik serca oraz kobiety w ciąży nie mogą korzystać ze Strzelnicy. Osoby te jednak mogą podjąć decyzję na własne ryzyko o skorzystaniu ze Strzelnicy po uprzedniej konsultacji z lekarzem i dokonaniu oceny własnego stanu

zdrowia. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne negatywne skutki zdrowotne wobec osób, które uchybiły temu obowiązkowi.

- g) W sytuacji, gdy Korzystający zachowuje się w sposób nieetyczny, niezgodny z przyjętymi normami społecznymi, naruszającymi prawo, rażąco naruszający postanowienia Regulaminu lub w sposób zagrażający bezpieczeństwu osób trzecich Obsługa ma prawo wyprosić Korzystającego bez zwrotu pieniędzy za wykupioną Usługę.
 - h) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione w Miejscu Świadczenia Usług.
- 8) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody Nabywcy wynikające z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy w tym w szczególności za niestosowanie się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz niestosowanie się do poleceń Obsługi.
- 9) Materiały takie jak zdjęcia, filmy, grafiki i teksty oraz logotyp i nazwa są chronioną własnością Sprzedawcy i podlegają Ustawie o Prawie Autorskim i Prawach Pokrewnych z dnia 04.02.1994 r.

§ 5 – postanowienia szczegółowe

- 1) Zmiana terminu rezerwacji - Nabywca może dokonać zmiany rezerwacji nie później niż na 48 godzin przed terminem realizacji Umowy.
- 2) Nabywca może dokonać przedłużenia ważności Vouchera nie później niż do dnia ważności Vouchera. Korzystający ma obowiązek uiścić opłatę 50,00 zł za każde przedłużenie ważności Vouchera. Voucher zostaje przedłużony o 3 miesiące od daty końca ważności. Przedłużenie ważności Vouchera dotyczy tylko Voucherów zakupionych w lokalu firmy lub przez serwis internetowy.
- 3) W przypadku zakupu Usługi w formie Vouchera i uiszczenia za niego opłaty za pośrednictwem Operatora Płatności lub w Miejscu Świadczenia Usług, Nabywca dokonuje rezerwacji terminu wykonania Umowy przez Sprzedawcę za pośrednictwem Serwisu Internetowego. Nabywca korzystający z systemu rezerwacji w Serwisie Internetowym otrzymuje potwierdzenie dokonania rezerwacji w formie elektronicznej.
- 4) Sprzedawca ma prawo do podjęcia decyzji w przypadku kolizji terminów lub jakiegokolwiek problemu związanego z realizacją usługi. Decyzja jego pracowników winna pogodzić interesy obu stron i będzie ostateczną. W przypadku, gdy Korzystający będzie miał co do niej wątpliwości przysługuje mu prawo złożenia reklamacji wg zasad opisanych w par. 6.

§ 6 – wykorzystanie danych osobowych oraz wizerunku

- 1) W momencie akceptacji Regulaminu i podpisania Umowy Nabywca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę, zgodnie z warunkami Regulaminu. Sprzedawca gromadzi i przetwarza dane osobowe Nabywców wyłącznie w celach realizacji Umowy. Sprzedawca nie ma prawa przekazywania ich podmiotom trzecim. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca. Nabywcom przysługuje prawo dostępu do treści danych ich dotyczących i ich poprawiania.
- 2) W przypadku przekazania praw do skorzystania z Usługi przez Nabywcę Korzystającemu, Nabywca oświadcza, że uzyskał zgodę tej osoby na udostępnienie Sprzedawcy jej danych osobowych w celu zawarcia i wykonania Umowy.
- 3) W momencie akceptacji regulaminu i podpisania Umowy, Sprzedawca uzyskuje prawo do przetwarzania powierzonych danych osobowych Nabywcy w celu dostarczenia informacji o działalności Sprzedawcy. Nabywca ma prawo wglądu, zmiany lub żądania usunięcia dotyczących jego danych osobowych ze zbioru danych przetwarzanego przez Sprzedawcę. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. – Dz. U. z 2016 r. poz. 922, ze zm.).

- 4) Z uwagi na bezpieczeństwo osób przebywających w Miejscu Świadczenia Usługi w szczególności Korzystających ze Strzelnicy znajduje się pod stałym monitoringiem. Korzystanie ze Strzelnicy jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na rejestrację obrazu oraz dźwięku podczas wizyty.

§ 7 – odstąpienie od umowy

- 1) W przypadku nabycia Vouchera poza Miejscem Świadczenia Usługi, Nabywca będący Konsumentem, może w terminie 14 dni od dnia dostawy Vouchera, odstąpić od zawartej umowy bez podawania przyczyny. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy, zawierające w szczególności informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy oraz kosztach zwrotu Vouchera w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi Nabywca, stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
- 2) Skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy uzależnione jest od złożenia przez Nabywcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Nabywca może skorzystać z formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Klient przedmiotowe oświadczenie może wysłać na adres siedziby Sprzedawcy, bądź może przestać skan wypełnionego i podpisanego formularza drogą mailową na adres: biuro@war-zone.com.pl
- 3) Do oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Nabywca powinien w miarę możliwości dołączyć dowód zakupu Vouchera (dołączenie dowodu zakupu nie jest jednak obowiązkowe i nie wpływa na skuteczność złożonego oświadczenia o odstąpieniu od umowy).
- 4) Nabywca obowiązany jest zwrócić Vouchera (fizyczny), co do którego złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w terminie 14 dnia od dnia, w którym złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Vouchera przed jego upływem.
- 5) Zwrot Vouchera następuje na koszt Klienta.
- 6) Sprzedawca w terminie 14 dni od otrzymania od Nabywcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Nabywcy dokonaną przez niego płatność za zwrócony Voucher. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Nabywca, chyba że Nabywca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.
- 7) Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności, o których mowa w ust. 6 powyżej, do chwili dokonania przez Nabywcę zwrotu Vouchera, którego dotyczy odstąpienie od umowy.
- 10) Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Nabywcy, jeżeli zawarł on umowę w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, tj. jako przedsiębiorca, chyba że Nabywcą jest osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, a z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - w takim wypadku Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

§ 8 – postanowienia końcowe

- 1) Nabywca ma prawo do złożenia reklamacji, jeśli uzna taką za słuszną. Reklamacja winna być złożona osobiście w Miejscu Świadczenia Usługi lub dostarczona drogą elektroniczną na adres biuro@war-zone.com.pl i powinna uwzględniać: dane Nabywcy, uwagi Nabywcy i okoliczności uzasadniające reklamację oraz proponowany sposób rozstrzygnięcia reklamacji. Nabywca może skorzystać z formularza reklamacyjnego, który stanowi załącznik do

niniejszego Regulaminu. Formularz reklamacyjny stanowi jedynie przykład, z którego, chcąc złożyć reklamację, Nabywca nie musi korzystać, ani się nim kierować.

- 2) Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Nabywca życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, datę nabycia Vouchera, dokładny opis wady oraz datę jej stwierdzenia. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji Nabywca w miarę możliwości powinien dostarczyć dowód zakupu Vouchera. Powyższa treść dotycząca zgłoszenia reklamacji stanowi jedynie przykład, z którego Nabywca nie musi korzystać, i nie wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
- 3) Sprzedawca rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Nabywca zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
- 4) W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, Sprzedawca zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
- 5) Prawidłowo przesłana reklamacja zostaje rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania wiadomości specjalnych lub napotka inne trudności niezależne od Sprzedawcy lub jeżeli niezbędne będzie uzyskanie od Klienta dodatkowych informacji. Czas udzielania przez Klienta dodatkowych informacji każdorazowo wydłuża czas rozpatrywania reklamacji.
- 6) Przesłanie przez Nabywcę reklamacji w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie od Ustugodawcy odpowiedzi również w formie elektronicznej.
- 7) Sprzedawca ma prawo do zmiany Regulaminu bez podawania powodu. Sprzedawca będzie informować o zmianach w widocznym miejscu w Serwisie. Jeśli Nabywca nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu ma prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zmianie treści Regulaminu przez przesłanie Sprzedawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@war-zone.com.pl oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (dotyczy wyłącznie Newslettera).
- 8) Uznanie jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu za niezgodne w prawem nie wpływa na skuteczność i ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
- 9) Kwestie związane z ochroną danych osobowych oraz wykorzystaniem przez Sprzedawcę plików cookies zostały opisane w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie.
- 11) Zapisy niniejszego Regulaminu oraz wszelkie spory pomiędzy Sprzedawcą a Nabywcą podlegają przepisom prawa polskiego. W przypadku gdy Użytkownikiem jest przedsiębiorca, spory powstałe na tle wykonywania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy. W przypadku gdy Nabywcą jest konsument, spory powstałe na tle wykonywania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwości ogólnej.